

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ПОЛЕТОВ**  
**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Компания РеалФлай» (ОГРН 1155048000910, ИНН 5048035152), в лице генерального директора Платонова Павла Васильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» предлагает заключить любому физическому лицу, достигшему совершеннолетнего возраста или юридическому лицу именуемому в дальнейшем «Клиент», на условиях настоящей публичной оферты Договор оказания услуг по организации и проведению полетов, именуемый в дальнейшем «Договор»

1.2. Настоящий Договор является публичным договором, обязывающим Исполнителя оказать услуги по организации и проведению полетов любому лицу, акцептовавшему оферту Исполнителя.

1.3. Оплата Клиентом услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием всех условий Договора), и свидетельствует о заключении Договора на изложенных ниже условиях.

1.4. Текст настоящего Договора размещается на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.freezone.net](http://www.freezone.net), а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Симферопольское шоссе 39 км «Аэродинамический комплекс Фризон».

1.5. Фактом оплаты услуг Исполнителя Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, осведомлён о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает свои право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за исполнение обязательств, возложенных на него в результате заключения настоящего Договора, в том числе полную ответственность за жизнь и здоровье находящихся с ним во время проведения занятий несовершеннолетних детей.

1.6. Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных находящихся с ним несовершеннолетних детей, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.7. Заключением настоящего Договора Клиент подтверждает, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для занятий полетами в Аэродинамическом комплексе «Фризон». Клиент полностью несёт ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей.

1.8. Клиент подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

1.9. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг, без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.freezone.net](http://www.freezone.net), а также в общедоступных местах по адресам оказания услуг. Исполнитель вправе внести изменения в соглашение в одностороннем порядке, без дополнительных уведомлений от Исполнителя об изменении условий Договора. Изменения вступают в силу в момент размещения их на сайте Исполнителя <http://www.freezone.net> и одновременно становятся обязательными для Клиента.

1.10. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.freezone.net](http://www.freezone.net), а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Симферопольское шоссе 39 км «Аэродинамический комплекс Фризон».

1.11. В случае, если Исполнителем принято решение об оказании услуг организации и проведению полетов в безвозмездном порядке (бесплатное пробное посещение, занятие в подарок, рекламная акция и т.п.), настоящий Договор считается заключённым с момента регистрации Клиента в соответствии с п. 6.1.2 настоящего Договора.

## **2. Термины и определения**

2.1. Имеющиеся в настоящем Договоре термины и определения будут иметь указанное ниже значение, используемое в целях надлежащего исполнения настоящего Договора:

- Электронный заказ (заказ) - Представляет собой цифровую запись в базе данных Исполнителя, подтверждающая факт бронирования и оплаты посещения в определённую дату и время Аэродинамического комплекса Фризон

- Исполнитель – ООО «Компания РеалФлай» (ОГРН 1155048000910, ИНН 5048035152, 142301, Московская обл., г.Чехов, ул.Земская, д.10, пом.2);

- Клиент:

- совершеннолетний и дееспособный гражданин, который в соответствии с условиями настоящего Соглашение приобрел услуги/товары для использования аэродинамического тоннеля-тренажера «Фризон» для личных, семейных, профессиональных спортивных и иных нужд, в том числе в пользу третьего лица – несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет, но не младше 4 лет (исключительно в случае присутствия во время оказания услуг представителя). Клиентом категории спортсмена является спортсмен-парашютист, имеющий парашютную книжку, а также любитель, прошедший курс обучения полетам в аэродинамическом тоннеле и имеющий не менее 30 минут времени индивидуального налёта с инструктором.

- Юридическое лицо, созданное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, а также созданное на территории иностранного государства.

- Депозит — Персональный счет Клиента, статуса «Спортсмен», выраженный в минутах полетного времени.
- «Компания» — «Аэродинамический комплекс «Фризон» - группа объектов (или их частей) основного спортивно-зрелищного направления развлекательной деятельности и вспомогательного назначения, энергетического, транспортного и складского хозяйства, связи, внутриплощадочных инженерных коммуникаций и других объектов, эксплуатация которых обеспечивает условия функционирования аэродинамического тоннеля-тренажера «Фризон», симулирующего свободное падение.
- «Манифест» — подразделение Компании, персонал которого осуществляет информационную поддержку и обслуживание Клиентов и держателей подарочных сертификатов по всем вопросам, связанным с заказом и получением услуг/товаров. Клиент может связаться с администратором манифеста по телефону +74951800018 или по электронной почте info@freezone.net. Время работы манифеста: ежедневно с 10:00 до 22:00 часа
- «Услуги/товары» — весь ассортиментный перечень услуг, товаров, представленных на сайте Продавца. «Онлайн услуга/покупка» – процесс приобретения/бронирования Полетного времени или Сертификата на Сайте Компании.
- «Бронирование» – самостоятельная платная услуга заказа на покупку услуг/товаров на сайте, с использованием программного продукта 1С – Битрикс или по телефону Компании для предоставления Клиенту преимущественного права на приобретение согласованного времени полета, с обязанностью Компании не реализовывать услугу другим лицам в течение определенного временного периода. Забронированное время оказания услуг является временем начала полета в аэродинамическом тоннеле-тренажере и не включает время предполетного инструктажа.
- «Тарификация» – расчет стоимости услуг/товаров в российских рублях.
- «Полетное время» – время полета в аэродинамическом тоннеле-тренажере в минутах, приобретаемое Клиентом и ограниченное сроками использования в соответствии с настоящим Договором.
- «Подарочный сертификат» (далее Сертификат) – документ, подтверждающий право Клиента на предоставление услуг в течение трех календарных месяцев со дня приобретения лично или через сайт Компании. Сертификат содержит следующие реквизиты: код сертификата, фамилию, имя, отчество Клиента, оплатившего покупку сертификата, размер тоннеля (малый, большой), время полета в аэродинамическом тоннеле-тренажере в минутах, дату и время покупки сертификата, фамилию, имя, отчества лица, которому передается право на предоставление услуг, если сертификат приобретается в пользу третьих лиц. Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства и предназначен исключительно для получения услуг/товаров.
- «Держатель подарочного сертификата» – физическое лицо, предъявившее Компании подарочный сертификат. Получая услуги/товары по подарочному сертификату, держатель подарочного сертификата соглашается со всеми условиями настоящего Договора.

- «Торговые точки Партнера» — магазин, интернет-магазин и иные площадки, где Клиент может получить услуги/товары Продавца.

- «Личный кабинет» — персональное пространство Клиента на сайте Компании для осуществления бронирования и оплаты услуг/товаров.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства восприятия и пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

### **3. Правила посещения Центра**

3.1. Правила посещения Центра являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к Договору), обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения Клиентом.

### **4. Описание и порядок приобретения услуг**

4.1. Услуги Исполнителя включают в себя организацию и проведение полетов по адресу: Симферопольское шоссе 39 км «Аэродинамический комплекс Фризон».

4.2. Цены и порядок расчетов/ Порядок оформления Заказа на сайте Компании:

- Формирование заказа осуществляется посредством выбора на сайте категории посетителей (профессионал, любитель), пакетов и полетного времени;

- Клиент проверяет на соответствие выведенных данных ранее сделанного выбора (Ввод адреса электронной почты и тд);

- После принятия Клиентом условий данного Договора, бронировании времени, оплаты Услуги, система оповещает о том, что сформировано Бронирование с указанием даты полета.

- Клиент проверяет на соответствие увиденной суммы к оплате ранее введенных данных и оплачивает заказ банковской картой;

- Тарификация (расчёт стоимости) Услуг производится в российских рублях. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

- Информацию об оплате Услуг можно получить на сайте Исполнителя <http://www.freezezone.net> или через Манифест +7 495 180 00 18. Электронная почта: [freezezone.truba@gmail.com](mailto:freezezone.truba@gmail.com)

- Оплата услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем перечисления средств способами, указанными на Сайте, в виде 100% предоплаты заказанных Услуг в соответствии с ценами, размещёнными на сайте Компании.

- В случае необходимости внесения изменений в поданное и оплаченное Бронирование Клиент вносит изменения самостоятельно на сайте или через Манифест.

- После получения подтверждение покупки – подтверждение со стороны процессингового центра факта списания денежных средств с банковской карты Клиента, оплата считается выполненной.
  - Бронирование, совершаемое с использованием Сертификата, возможно до истечения срока действия сертификата. Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев. В случае истечения срока действия Сертификата его использование возможно только в случае дополнительной оплаты Клиентом (держателем Сертификата) Компании денежной суммы в размере 10% от стоимости Сертификата.
- 4.3. Продажа времени полета для Клиентов категории спортсменов осуществляется блоками по 15 (пятнадцать), 30 (тридцать), 60 (шестьдесят) и более минут. Это время может быть разделено между несколькими спортсменами.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

### 5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством и с учетом потребностей и индивидуальных особенностей Клиента.

5.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

5.1.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

### 5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. При необходимости (общегосударственные праздники, болезнь инструктора и т.п.) изменять расписание занятий, переносить занятия, расформировывать группы, предварительно уведомив Клиентов, осуществивших предварительную запись, путем телефонного или SMS-оповещения. Исполнитель не несёт ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Клиента, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

5.2.2. При необходимости заменять инструктора на занятии без предварительного уведомления Клиента.

5.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением третьих лиц.

5.2.4. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых занятий. Заключение настоящего Договора Клиент выражает своё безусловное согласие на проведение фото- и видеосъёмки занятий как самим Исполнителем, так и третьими лицами, возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов на телевидении, в сети «Интернет», печатной продукции (буклеты, визитки, периодические издания и т.п.). При отсутствии согласия на

фото- и видеосъемку проводимых занятий, Клиент обязан уведомить Исполнителя в письменной форме в момент заключения настоящего Договора.

5.2.5. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора, нарушения Правил посещения Центра.

5.2.6. Изменять и дополнять условия настоящего Договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг, как это указано в п. 1.10 настоящего Договора.

5.2.7. Поручать инструктору Исполнителя, обеспечивающему безопасность полетов, регулировать изменение скорости воздушного потока при выполнении полетов, определять количество спортсменов, одновременно находящихся в полетной зоне, и виды элементов и упражнений, разрешенных к выполнению Клиентами категории спортсменов, в случае отказа от услуг штатного специалиста-инструктора (тренера) Компании, при выполнении самостоятельных полетов или с привлечением инструктора-тренера, не являющегося штатным сотрудником Компании.

5.2.8. Исполнитель имеет право не допускать к полетам:

- детей в возрасте до 4 (четырёх) лет;
- граждан весом более 120 (ста двадцати) кг;
- лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лиц с травмами плечевого сустава, спины, шеи;
- с сердечно-сосудистыми патологиями;
- беременных женщин.

5.2.9. Не предоставлять услуги/товары в случаях неисполнения Клиентом правил безопасности комплекса.

5.2.10. Принять решение о бронировании без предварительной оплаты, либо при частичной предоплате, отдельным категориям Клиентов, в том числе администраторам, сотрудникам, организаторам Кэмпов (Спортивный лагерь для группового обучения полетам).

5.2.11. Отказаться предоставлять услуги/товары Держателю подарочного сертификата, если это противоречит закону.

5.2.12. Приглашать и производить аккредитацию фотографов и видео операторов для проведения фото и видеосъемок на территории аэродинамического комплекса «Фризон», использовать отснятый фото и видеоматериал в рамках информационной работы комплекса, в том числе в целях рекламного продвижения услуг.

## **6. Права и обязанности Клиента:**

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Ознакомиться с текстом настоящего Договора, Правилами посещения Центра, являющимися Приложением № 1 к настоящему Договору, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

6.1.2. Прибыть на территорию комплекса заблаговременно, не менее чем за 40 минут до забронированного времени, в случае если Клиент не имеет статуса спортсмена. Подтвердить личность того, кто будет летать, предъявив паспорт или водительские права данного лица администратору Манифеста. В случае полета несовершеннолетнего лица, удостоверяется личность ребенка, а также личность его законного представителя (фактического опекуна). По прибытии на территорию комплекса заполнить заявление на полет (анкету-соглашение), пройти инструктаж и ознакомиться с правилами безопасности, поставить свою подпись в подтверждение ознакомления с данными правилами и условиями соглашения. В случае отказа от заполнения и подписания заявления на полет, Клиент к полету не допускается, а оплаченные средства возврату не подлежат. Предоставить информацию о состоянии своего здоровья и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг по настоящему Договору.

6.1.3. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

6.1.4. Для целей, указанных в п. 5.2.1 настоящего Договора, поддерживать работоспособность телефонного номера, указанного при регистрации (возможность приёма звонков и SMS-уведомлений).

6.1.5. Регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.freezezone.net](http://www.freezezone.net), общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Симферопольское шоссе 39 км «Аэродинамический комплекс Фризон».

6.1.6. Соблюдать Правила посещения Центра, являющиеся Приложением № 1 к Договору.

6.1.7. Оплатить предоставленные Исполнителем услуги/товары в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором в размере 100%.

6.1.8. В случае порчи экипировки, выданной Клиенту на период полета, возместить ее стоимость в полном объеме.

6.1.9. Уведомить дежурный инструкторский состав Исполнителя о планируемых типах полетов и опыте Клиента в статусе спортсмена в случае его отказа от услуг штатного специалиста-инструктора (тренера) Исполнителя, при выполнении самостоятельных полетов или с привлечением инструктора-тренера, не являющегося штатным сотрудником Компании.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

6.2.3. Выражать своё мнение, вносить предложения и рекомендации Исполнителю в отношении каждого вида услуг по настоящему Договору, качества их оказания.

Передать подарочный сертификат, приобретенный у Компании, третьему лицу. В этом случае Компания исполняет свои обязательства в соответствии с условиями Сертификата в отношении держателя данного Сертификата.

6.2.4. Указать при оформлении на сайте Исполнителя один из способов получения им подарочного сертификата:

- в электронном варианте на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на сайте Исполнителя;
- курьером, если адрес доставки включен в перечень адресов доставки, обслуживаемых Исполнителем;
- В точке самовывоза по указанному адресу.

6.2.3. Проводить бесплатно любительскую некоммерческую фото и видеосъемку в помещениях аэродинамического комплекса «Фризон», предназначенных для посетителей.

6.2.5. Клиенты и сопровождающие их лица, изображения которых присутствуют в отснятых фото и видеоматериалах Исполнителя, в случае возражения против присутствия своих изображений и изображений своих несовершеннолетних детей в информационных материалах комплекса, вправе обратиться в администрацию комплекса по электронной почте [info@freezone.net](mailto:info@freezone.net) с просьбой не использовать свои изображения с прикреплением скриншота или фотографии соответствующего информационного материала Исполнителя, а также документа, удостоверяющего личность Клиента, подопечного несовершеннолетнего лица.

## **7. Условия отмены Заказа, перенос времени сеанса или даты посещения.**

Клиент вправе отменить оплаченный Электронный заказ.

7.1. Электронный заказ может быть отменен непосредственно по адресу нахождения Аэродинамического комплекса Фризон (АО «ФРИЗОН»): Чеховский р-н, 39 –км Симферопольского шоссе, ежедневно с 10:00 часов до 20:00 часов.

7.2. Для оформления отмены Электронного заказа Клиент должен иметь при себе Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина и письмо с заказом и данными вышеуказанного заказа, подтверждающее его осуществление, полученное после оплаты. Вышеуказанное подтверждение предоставляется только на бумажном носителе.

7.3. Отмена Электронного заказа осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, предоставленной Исполнителем.

7.4. Заказ может быть отменен Клиентом. В случае отмены Заказа Исполнитель вправе взыскать с Клиента свои фактические расходы, вызванные отказом Клиента. В случае отмены заказа позднее, чем за 24 часа до даты и времени посещения Комплекса, указанных в Заказе, размер фактических расходов Компании составляет 100% стоимости заказа.



7.5. Возврат суммы за неиспользованный Электронный заказ производится в течение 30 (тридцати) дней с момента отмены Электронного заказа, производится исключительно на счет карты, с которого производилась оплата.

7.6. В случае прибытия Клиента, не имеющего статуса спортсмена, на территорию комплекса менее чем за 40 минут до забронированного времени, а также в случае прибытия Клиента категории спортсмена на территорию комплекса с опозданием к забронированному времени полета, забронированное время переносится на более позднее время в рамках текущего дня без изменения стоимости оплаченного времени и только при наличии свободного времени в расписании. Исполнитель не гарантирует наличие альтернативного свободного времени.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Клиента через личный кабинет на сайте или через Манифест. Возврат средств по подарочным сертификатам, стандартным бронированиям и с Депозитов осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту (расчетный счет) Клиента или на Депозит в личном кабинете Клиента в соответствии с действующими ограничениями и правилами указанных систем.

7.8. Заказ может быть перенесен на более поздний срок в пределах 14 рабочих дней, при условии возмещения разницы между тарифами.

7.9. При осуществлении возврата, если валюты не совпадают, рассчитанная стоимость услуг/товаров должна конвертироваться в валюту банковского счета Клиента по курсу банка-эмитента.

7.10. В случае если Клиент осуществил оплату Электронного заказа и хочет осуществить перенос времени полета и даты посещения Комплекса, то он должен направить с адреса электронной почты, который он указывал при оформлении Электронного заказа, на адрес электронной почты: [info@freezone.net](mailto:info@freezone.net) письмо с указанием номера Электронного заказа и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения.

7.11. Электронное письмо о переносе должно быть отправлено Клиентом не позднее, чем за 24 часа наступления забронированного времени полёта о переносе брони.

7.12. Исполнитель рассматривает электронное обращение Клиента в течение 1 дня и дает ответ о возможности или невозможности осуществить перенос даты или времени посещения. Перенос осуществляется только на дату или время которое идентично по стоимости с датой или временем, указанным в Электронном заказе.

7.13. При несоблюдении Клиентом срока уведомления Исполнителя из средств, выплаченных Клиентом, компенсирует фактически понесенные расходы на организацию полета.

7.14. В случае невозможности осуществить перенос даты или времени посещения Клиент предлагает иное время или дату в диапазоне не более 60 календарных дней включая дату, указанную в Электронном заказе, время и дата предлагается в произвольном

порядке однократно, в случае отказа Клиента с предлагаемой датой или временем, Клиент отменяет Электронный заказ в порядке, предусмотренном положениями раздела 7 настоящего Соглашения.

7.15. Перенос даты или времени посещения Исполнителем является не его обязанностью, а правом, Клиент не может понудить его осуществить замену или осуществить замену в дату или время, которое выбрал Клиент.

7.16. Компания вправе отказать осуществить замену даты или времени посещения без уточнения причин такого отказа.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Клиент полностью несёт ответственность за состояние своего здоровья, здоровья несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним на занятиях. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, находящихся с ним несовершеннолетних детей, травмами, полученными во время оказания услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю.

8.2. В случае, если дети занимаются с инструктором без родителей, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории адреса оказания услуг до и после занятий лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время занятий лежит на инструкторе.

8.3. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации ущерба, возмещения вреда здоровью, морального вреда, причиненных как в течение срока действия настоящего Договора, так и по его окончании, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и описанных в пункте 8.2 настоящего Договора.

8.4. Клиент несет ответственность в следующих случаях:

- за порчу оборудования и имущества Исполнителя, собственников помещения, в размере действительной стоимости повреждённого имущества.
- Несоблюдения Клиентом и/или сопровождающими его лицами правил безопасности;
- Ненадлежащего оформления Клиентом бронирования, утрату и неиспользование в предусмотренные сроки сертификатов. Утерянные сертификаты восстановлению не подлежат.
- Совершения Клиентом и/или сопровождающими его лицами противоправных действий и бездействий, в результате которых создалась ситуация невозможности выполнения Компанией своих обязательств;
- Оставления без надлежащего надзора несовершеннолетних детей Клиента или детей из числа сопровождающих его лиц;
- Оставления без надлежащего присмотра личных вещей Клиента на территории аэродинамического комплекса «Фризон», включая помещения, переданные в аренду третьим лицам;

- Изменения в расписании аэродинамического комплекса «Фризон» по независящим от Компании причинам;
- Невыполнения своих обязательств третьими лицами, от которых зависит качественное выполнение Компанией своих обязательств;
- Полной или частичной неработоспособности системы онлайн-бронирования и/или ее компонентов, а также при отсутствии возможности доступа Клиента к системе. Компания не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
- Несоблюдения Клиентом достоверности информации, предоставленной при оформлении бронирования;
- Компания не несет ответственность за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами услуг/товаров (Сертификатов на полет). Все претензии должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Компания не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом услуг/товаров, оформленных на сайте Компании.
- Все цены, график работы, а также пиковые и внепиковые часы могут быть изменены Компанией без предварительного уведомления. Возможные изменения не будут касаться предоплаченного заранее времени.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора, нарушения Правил посещений Центра, поступления обоснованных жалоб от иных клиентов Исполнителя, связанных с личностью Клиента или его несовершеннолетних детей, а также в случае причинения или угрозы причинения вреда третьим лицам.

8.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **10. Споры и разногласия**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, признанием его недействительным в целом или части, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

Соблюдение обязательного претензионного порядка досудебного урегулирования споров со стороны Клиента является обязательным.

10.2. Претензионные письма направляются Клиентом посредством электронной почты по следующему адресу Исполнителя: 107045 г.Москва, Рождественский бульвар 9. Такие претензионные письма имеют юридическую силу при условии получения Исполнителем оригиналов.

10.3. Срок рассмотрения претензионного письма Исполнителем составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня получения.

10.4. В случае, если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение суда общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Персональные данные**

11.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку. При этом со стороны Исполнителя предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Клиента:

- обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных;

- обработка персональных данных только в объеме и целях исполнения Договора. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях доведения информации об услугах Исполнителя;

- в случае необходимости исполнения своих обязательств перед Клиентом, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ;

- обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на Исполнителе.

11.2. Принимая настоящие условия, Клиент выражает свое согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения Договора, в целях проведения маркетинговых кампаний и исследований путем направления Клиенту соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS-сообщений, звонков.

11.3. Факт оплаты услуг Исполнителя является согласием Клиента на обработку его персональных данных любыми способами, необходимыми для предоставления Клиенту услуг. Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе «О персональных данных», и понимается как любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента в целях оказания услуг.

11.4. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем Договоре, действует в течение всего срока оказания услуг и пяти лет после его окончания.

11.5. Добровольно предоставляя свои персональные данные, Клиент подтверждает свое согласие на их обработку любым способом для целей оказания услуг. При этом Исполнителем гарантируются необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного разглашения.

11.6. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от исполнения Договора), если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует исполнению Договора надлежащим образом.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

### **Приложение № 1. Правила посещения Центра**

#### 1. Общие положения

1.1. Правила посещения «Аэродинамического комплекса «Фризон» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 1.2. Цель Правил:

- установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам Российской Федерации и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц посещающих «Аэродинамического комплекса «Фризон» (далее по тексту – Компания);

- создать необходимые правовые условия для достижения оптимального согласования интересов Компании и лиц ее посещающих.

1.3. Правила определяют основы и порядок посещения Компании, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований (других мероприятий) проводимых в Компании.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий) заключаемыми с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее – Клиенты).

1.5. Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами предоставляемыми Компанией.

Оплатив услугу, Клиент дает согласие на соблюдение Правил посещения Компании, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил.

1.6. Правила посещения Компании размещены на информационных стендах на главной рецепции Компании и на официальном сайте Компании ([www.freezone.net](http://www.freezone.net)).

1.7. Пользование услугами Компании допускается только в часы его работы.

Время работы Компании для Любителей:

Рабочие дни – с 10:00 час. до 22:00 час.;

Выходные и праздничные дни – с 10:00 час. до 22:00 час.

Прекращение работы Манифеста – 22 час 00 минут.

Клиенты обязаны покинуть территорию Компании не позднее 22 часов 00 минут, вне зависимости от продолжительности времени посещения по приобретенному тарифу.

1.8. Администрация Компании оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменения в расписании работы Компании, заблаговременно размещается на информационных стендах на главной рецепции, и на официальном сайте Компании ([www.freezone.net](http://www.freezone.net))

1.9. Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

1.10. В случае принятия Администрацией Компании решения о реконструкции (ремонте) здания Компании, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию услугами Компании, то Компания обязана заблаговременно известить об этом Посетителей Компании и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учётом стоимости уже оказанных Посетителям Компании услуг.

1.11. Клиенты Компании обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим

Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.12. Если вольные или невольные действия (поведение) Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Компании вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения занятий (пребывания в Компании), вывода за пределы Компании или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.13. При посещении Компании Клиенты должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

1.14. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода Посетителя из Компании, администрация Компании ответственности не несет.

1.15. Занятия проводятся в дни и часы, указанные в Заказе. Превышение Клиентом лимита оплаченного времени оплачивается дополнительно. Оплата дополнительно использованного времени производится в соответствии с Тарифами на услуги Исполнителя.

1.16. Компания обеспечивает рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

1.17. Прием пищи на территории Компании осуществляется в специально предназначенных для этого местах.

1.18. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в Компании Клиенты обязаны покинуть здание Компании, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

1.19. Все Клиенты при пользовании услугами Компании несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

## 2. Клиентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Проносить в Спорткомплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

2.2. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле - видеотехнику, компьютерную технику Компании, использовать розетки для подключения электронных устройств.

2.3. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.4. Беспокоить других Клиентов, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

2.5. Сидеть на подоконниках, батареях, ставить ноги на батареи.

- 2.6. Ходить по газонам, принадлежащим Компании.
- 2.7. Употреблять и/или распространять на всей территории Компании алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества, курить.
- 2.8. Посещать Спорткомплекс в состоянии явного алкогольного, наркотического опьянения. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники Компании вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы Компании, или вызова сотрудников правоохранительных органов. При этом, неиспользованная часть стоимости посещения Посетителю не возвращается.
- 2.10. Рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок Компании, срывать объявления, указатели, наклейки и наносить любой другой ущерб имуществу Компании.
- 2.11. Фотографировать в раздевалках, душевых, без специального разрешения администрации Компании.
- 2.12. Распространять любые информационные материалы, не относящиеся к деятельности Компании.
- 2.13. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Компании без согласования с администрацией Компании.