

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

1.1. Расчетным часом начала обслуживания (время заезда) в Отеле считается 14.00 часов на дату заезда Гостя. Расчетным часом окончания обслуживания (время выезда) в Отеле считается 12.00 часов в день выезда Гостя.

1.2. В случае если гость хочет забронировать ранний заезд и гарантированно получить номер ранее официального времени заезда в Отель, ему необходимо будет оплатить услугу раннего заезда на следующих условиях:

- при бронировании раннего заезда с 8.00 до 14.00 взимается 50% от стоимости первых суток проживания;
- при бронировании раннего заезда до 8.00 дополнительно взимается 100% от стоимости первых суток проживания.

1.3. По желанию Гостя и наличию свободных номеров возможен поздний выезд из Отеля, т.е. после расчетного часа окончания обслуживания, за дополнительную оплату. Стоимость при позднем выезде из Отеля составляет (из расчета стоимости полных суток проживания на день выезда), если иное не предусмотрено условиями договора:

- с 12.00 до 18.00 часов – почасовая оплата;
- с 18.00 до 00.00 часов – оплата за половину суток;
- с 00.00 до 12.00 часов – оплата за полные сутки.

1.4. Оформление проживания Гостя в Отеле производится на основании документа, удостоверяющего личность. Для граждан РФ – паспорт.

Иностранным гражданам необходимо предъявить при заселении следующие документы:

- паспорт
- миграционную карту
- визу
- вида на жительство либо разрешение на временное проживание

1.5. Основанием для выдачи электронного ключа от номера является оплата номера. Заполненная регистрационная карта гостя является договором между Гостем и отелем, подтверждается подписью Гостя. Кассовый чек выдается Гостю на руки сразу после оплаты, а счет – при выезде из Отеля.

1.6. При выезде Гость сдает ключи от номера сотруднику службы приема и размещения.

2. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

2.1. С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в парке запрещается:

- передавать электронную карту – ключ от номера другим лицам;
- курить в номерах, холлах, ресторанах и коридорах, спортивно-развлекательном комплексе и других местах, не предназначенных для курения;
- пользоваться электрическими приборами в номере и на территории парка;

- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам парка;
- загрязнять территорию Отеля, выбрасывать мусор и бутылки из окон Отеля;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, ресторанах) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком;
- нахождение и выгул животных на территории комплекса без поводка и намордника;
- посещение помещений с животными.

2.2. Гость обязан:

- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Отеля;
- по истечении оплаченного срока размещения в Отеле – освободить номер;
- соблюдать тишину в ночное время с 23.00 до 8.00 следующего дня;
- соблюдать Правила посещения спортивно-развлекательного комплекса (ознакомиться можно на стойке);
- незамедлительно сообщить Администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения пропажи карты – ключа.
- бережно относиться к имуществу Отеля, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества комплекса, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества.
- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;
- посещение проживающих Гостей разрешено до 23.00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей.

2.3. Отель вправе отказать в обслуживании гражданам, имеющим признаки алкогольного или наркотического опьянения, и поведение которых может создать неудобства для Гостей комплекса.

2.4. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае нарушения Гостем общественного порядка и времени выезда.

2.5. Во время пользования услугами ресторанов и баров запрещается:

- приносить свои напитки и еду в рестораны и бары;
- курить в залах ресторана;
- посещать рестораны и бары с животными.

Категорически запрещается выносить столовые приборы, керамическую и стеклянную посуду из ресторанов и баров.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Гость обязан:

- оплатить стоимость ключа – карты, в случае утери 1000 руб.;
- оплатить стоимость дополнительной уборки в случае курения в помещениях 3000 руб.;
- оплатить нарушение правил проживания 5000 руб.